

SACANDO PROVECHO DE LOS ANACARDOS

Cómo los supermercados de la Unión Europea explotan a los trabajadores de la India



Traducción de Fernando Fernández



Este documento ha sido elaborado con la ayuda financiera de la Unión Europea. El contenido de este documento es responsabilidad exclusiva de Banana Link y en ningún caso debe considerarse que refleja la posición de la Unión Europea.

Introducción

Este informe examina la dinámica de la cadena de suministro de anacardos y hace algunas recomendaciones para cambiarla. Se basa en una investigación llevada a cabo por Traidcraft con trabajadores, propietarios de fábricas, comerciantes, vendedores y supermercados en la India y Europa. Los trabajos previos realizados por IIED¹ y ActionAid² ya nos habían mostrado que quien gobierna la cadena de valor en el negocio de los anacardos en Europa son los supermercados. La investigación realizada por Traidcraft indica que la situación no es muy distinta en la India. Los supermercados también dominan el mercado de venta al por menor en Europa, lo que les permite capturar unos beneficios desproporcionados pasando los costes y riesgos del negocio sobre los actores que se sitúan en la parte inferior de la cadena de suministros.

Al analizar la cadena de suministro del anacardo, Traidcraft se encontró con un clima de negocio caracterizado por una baja confianza y unas relaciones de mercado muy fragmentadas. Las malas prácticas de los supermercados crean inseguridad entre los proveedores de anacardos lo que acaba repercutiendo de manera negativa sobre las personas más vulnerables en la cadena de valor. Los trabajadores y las trabajadoras del procesado de anacardos son las más afectadas por las malas prácticas de los supermercados, soportando bajos salarios y algunas veces trabajando de manera irregular, con una protección social insuficiente y en condiciones de inseguridad³.

Traidcraft recomienda algunas medidas específicas a tomar por parte de todos los actores clave, incluyendo a los supermercados europeos, los productores de la India y la Unión Europea y los distintos gobiernos. Medidas que mejorarían las condiciones bajo las que se trabaja en la cadena de suministros.

¹ K.N. Harilal, Nazneen Kanji, J. Jeyaranjan, Mridul Eapen and Padmini Swaminathan, Power in Global Value Chains: Implications for Employment and Livelihoods in the Cashew Nut Industry in India, Summary Report, International Institute for Environment and Development, March 2006

² Action Aid, Who Pays, How British Supermarkets are Keeping Women Workers in Poverty

³ No hemos centrado en las trabajadoras del procesado en este informe porque otras organizaciones lo han hecho ya con las agricultoras. Por ejemplo RONGEAD: <http://www.rongead.org/ECHOS-DU-CAJOU-ARECA-RONGEAD.html> y la African Cashew Initiative.

1. Información básica sobre las relaciones comerciales en el sector del anacardo entre la India y la UE

La India es el mayor productor, procesador y consumidor de anacardos. El Estado de Kerala es el nodo central de una cadena de valor internacional en la que trabajan en torno a dos millones de personas⁴. De entre ellas, unas 500.000 trabajan en el procesamiento del anacardo, y el 90% de ellas son mujeres⁵. Además de proveer al grande y creciente mercado doméstico indio, estas trabajadoras procesan en gran parte anacardos cultivados en África para (re)exportarlos hacia Europa y hacia otros consumidores globales⁶.

Los anacardos procesados por las trabajadoras de la India se envían a varios países de la UE en donde a su vez son procesados por las trabajadoras de la UE, quienes empaquetan los anacardos para el consumidor final. Los anacardos empaquetados pueden ser luego transportados para su venta a otros países de la UE. Se estima que el 46% de los *snacks* que se venden en Europa lo son a través de los supermercados. Tan solo una pequeña proporción de los *snacks* se venden en sus lugares de origen, y suelen ser *snacks* más baratos tales como los cacahuètes⁷.

Para el año financiero 2012-13⁸ en torno a un cuarto del volumen de exportación comercial que salió del puerto de Cochin, en Kerala, se dirigió hacia la UE. El gráfico 1 muestra las importaciones europeas según su volumen. Holanda es el país de la UE que más importa con más de tres mil toneladas, si bien la mayoría de los bienes importados se re-exportan luego hacia Alemania y hacia otros países de la UE. A Holanda le siguen en volumen de importación España y Reino Unido. Los nuevos estados miembros también importan anacardos, por ejemplo Hungría, que importó 64 toneladas durante el período analizado.

Gráfico 1: Destino de los anacardos exportados por volumen desde el puerto de Cochin hacia la UE⁹

Country	Metric tonnes
Netherlands	3,877
Spain	2,203
UK	2,034
Germany	1,728
Greece	1,553
France	1,123
Belgium	579
Hungary	64

⁴ Investigación encargada por Traidcraft a Natural Protocol, marzo de 2013.

⁵ Ibid

⁶ Ibid

⁷ CBI Market Information Database – <http://www.cbi.eu>

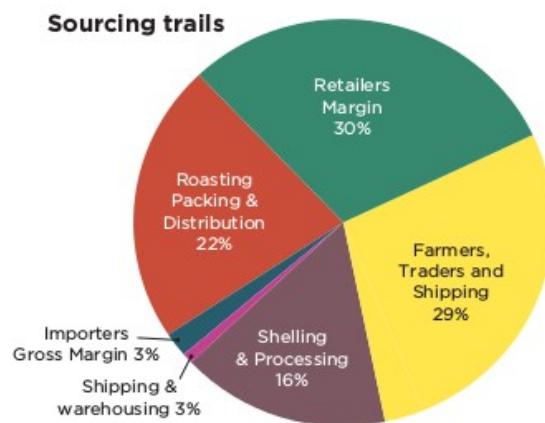
⁸ 24.72 % según el Cochin port data, 2012-13

⁹ Cochin port data, 2012-13

2. A DÓNDE VA EL DINERO

La mayoría del valor que se genera en la cadena de suministros del anacardo es capturada por las compañías europeas que operan en el sector del procesado y la venta al por menor. Los supermercados obtienen unos márgenes brutos de beneficio de entre un 30 y un 35% o incluso más. Los estadios clave de transformación del anacardo están infra-remunerados en la cadena de suministro.

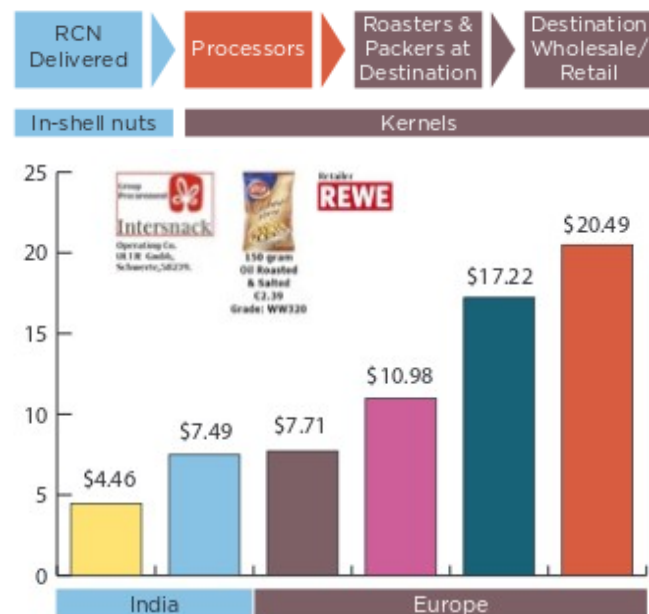
Gráfico 2: Composición del precio de los anacardos en los supermercados de Reino Unido excluyendo el IVA.



Nos encontramos con una escena similar en otros países europeos, ya sea en los supermercados de Alemania, de Holanda o de Reino Unido.

Estimación de precio en Alemania para marcas independientes de anacardos WW320 salados y tostados que se venden en paquetes de 150gr REWE

Precio de 1kg de anacardos



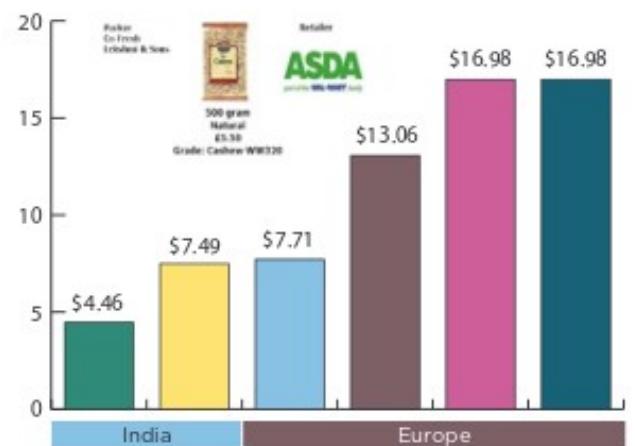
Estimación de precio en los Países Bajos para los minoristas de marca propia de anacardos tostados WW320 que se venden en paquetes de 150g en Ahold

Precio de 1 kg de anacardo



Estimación de precio en Reino Unido para marcas independientes de anacardos WW320 naturales que se venden en paquetes de 500g en Asda

Precio de 1 kg de anacardo



El gráfico de arriba nos muestra como para el caso de los anacardos naturales vendidos en el Reino Unido se generan en la UE 9 US\$ sin que apenas se le haya añadido valor alguno al producto. El mark up!!! En la India, que es donde la transformación y procesado del producto tiene lugar, es de apenas 3US\$.

En el Apéndice 2 podrás ver un diagrama de la cadena de suministro de anacardo entre la India y Europa.

3. Prácticas de comercio injusto

La investigación de Traidcraft en la India muestra la capacidad de los grandes supermercados a la hora de ejercer su poder de mercado para tirar a la baja los precios de los productos, aplicar Prácticas de Comercio Injusto (PCI) y socavar la esencial confianza a la hora de establecer unas relaciones empresariales positivas.

El mercado de alimentos al por menor en Europa está altamente consolidado. Un pequeño número de grandes compañías atesoran un extraordinario poder debido a su posición de dominio sobre/en el mercado al por menor. Esta concentración del

poder de compra en manos de unas pocas firmas¹⁰ debilita la posición negociadora de los proveedores. Algunas de las empresas de procesado de la India señalan a Europa como la campeona de las ofensas a la hora de poner un precio a los productos que compran, ya que ofrecen el precio más bajo por los productos de mayor calidad. El mayor importador europeo que provee a los supermercados europeos fue descrito por el manager de una factoría¹¹ India como un “comprador agresivo”.

En el recuadro de abajo mostramos algunas de las prácticas de comercio injusto

Ejemplo número 1: La externalización empuja a la baja los derechos laborales

La presión de los supermercados de la UE está forzando a las factorías de procesado de la India a llevar a cabo externalizaciones para poder reducir costes¹². Estas factorías se ven obligadas a encontrar la manera de reducir los costes de mano de obra, que representan un 80% de total de sus costes de producción. Esto puede significar o bien externalización o evasión o pago incorrecto de la seguridad social. La seguridad de los y las trabajadoras se puede ver comprometida ya que es mucho más complicado realizar auditorías en pequeñas empresas de procesado o, también, a trabajadoras que procesan el producto desde sus casas.

Ejemplo número 2: “Pagos injustificados”

Un supermercado y un proveedor pueden haber acordado un precio, pero a menudo este es alterado por parte de los supermercados que demandan pagos injustificados o contribuciones post-negociación. Los proveedores pueden estar de acuerdo en pagar este extra coste para asegurarse de que sus productos lleguen a las estanterías de los supermercados. Estos pagos pueden incluir desde costes de promociones y anuncios publicitarios de los supermercados a los robos que puedan sufrir establecimientos¹³. Estos “pagos injustificados” son aplicados por los supermercados independientemente del producto que hayan comprado, y socavan de manera severa la confianza mutua entre ambas partes.

Ejemplo número 3: Cambios unilaterales sin previo aviso

Los supermercados suelen acometer cambios unilaterales y en el último minuto en los aspectos claves de los contratos que pactan con los proveedores, cambios que tienen que ver con el precio y el volumen, con especificaciones técnicas y con las condiciones de pago. Así por ejemplo, Traidcraft realizó una entrevista a un empresario indio del procesado de anacardos que acababa de recibir la cancelación de un pedido. Debido a que el supermercado había reducido la cantidad de su

¹⁰ El apéndice 1 detalla la concentración empresarial en el mercado de la alimentación en los Estados miembros del EFTA.

¹¹ Entrevista con un informante clave realizada por Traidcraft en mayo de 2013.

¹² Entrevistas realizadas por Traidcraft con managers de las factorías de procesado de anacardos de la India en abril- mayo de 2013.

¹³ Entrevista realizada por Traidcraft (octubre de 2013) Informe final de la Comisión de Competencia 2008 para el Mercado de la alimentación, resumen sobre el mercado interior de la CE DG y respuestas a las cuestiones planteadas por el Libro Verde sobre PCI en las cadenas de suministro de los supermercados.

pedido, la compra de dos contenedores (de aproximadamente 32 toneladas métricas) tuvo que ser cancelada justo cuando el producto ya había sido parcialmente procesado siguiendo las especificaciones del comprador (el supermercado en cuestión) y empaquetado para su envío¹⁴.

Aunque esto supone un quebranto del contrato, muchos supermercados no redactan contratos escritos y los proveedores tampoco están en una posición que les permita alterar esta práctica¹⁵.

Ejemplo 4: Exprimir los precios

Los compradores de la UE a menudo sitúan sus precios de compra basándose en las ventas de emergencia que observan a través de las subastas on-line o en base a los precios que se han pagado por anacardos de baja calidad para así forzar a los vendedores a bajar el precio que piden por el producto¹⁶. Debido a que la información sobre los precios de venta en el mercado del anacardo no son públicas, no existe un precio de referencia. Los compradores utilizan esta incerteza para exprimir los precios de venta.

Ejemplo 5: Pagos atrasados

Los supermercados europeos reciben dinero en efectivo y de manera instantánea por parte de los consumidores que compran en sus establecimientos o bien lo hacen en un periodo de tres días si estos realizan sus compras mediante una tarjeta de crédito. Sin embargo lo normal en la industria de los supermercados es pagar a los proveedores entre 60 y 90 días, o incluso más, después de haber recibido las facturas. Por lo tanto, los proveedores no pueden recibir ningún pago hasta que los productos del supermercado hayan sido vendidos y consumidos.

Este retraso en el pago es traspasado por parte de las grandes compañías de procesado de la UE a las factorías de procesado de anacardos de la India¹⁷. La norma indica que hay que pagar en un plazo de dos semanas desde que los anacardos salen de la India, pero el pago puede demorarse hasta seis semanas. Esto crea un problema de flujo de caja a los empresarios del procesado de la India, problema que se agrava más si se tiene en cuenta que muchos de ellos han comprado su CRN (el anacardo en bruto, sin procesar) a través de préstamos solicitados a los bancos locales.

4. Bajos salarios e inseguridad

Salarios

¹⁴ Entrevista realizada por Traidcraft en Julio de 2013.

¹⁵ Los costes para llevar a cabo acciones legales son demasiado elevados y en un sector tan oligopólico como la industria de la alimentación los proveedores que crean problemas temen que les expulsen del mercado.

¹⁶ Entrevistas realizadas por Traidcraft entre abril y mayo de 2013.

¹⁷ Entrevista realizada por Traidcraft con trabajadoras del procesado de anacardos de la India en mayo de 2013.

La Constitución de la India establece que los trabajadores que están empleados en industrias como la del anacardo debería percibir un salario digno¹⁸. Los tratados internacionales como la Convención de la OIT sobre igual remuneración¹⁹ y la Declaración de Derechos Humanos de la ONU también lo exigen. Los miembros de la *Ethical Trading Initiative* también están de acuerdo en la necesidad de pagar un salario digno²⁰. Sin embargo la investigación de Traidcraft se ha encontrado con que estos compromisos no se cumplen en la cadena de suministro del anacardo.

El salario mínimo para la industria del anacardo en la India se fija a nivel estatal:

- La renta diaria corriente en Tamil Nadu es de 147.70 Rupias (INR) (incluyendo el pago de la protección social obligatoria por parte del empleador) o de 132.50 Rupias si no se incluye este último pago²¹.
- Los salarios mínimos en la industria del anacardo en Kerala son más elevados que en su Estado vecino, lo que refleja un coste de la vida más elevado, con 198.36 Rupias para los trabajos pocos cualificados y 268.36 para los de más alta cualificación²².

Los managers de las factorías nos indicaron que las presiones sobre los precios de venta (y la petición de mayores volúmenes de compra) están llevando a que se produzcan más externalizaciones²³. Los gastos en el factor trabajo (que incluyen salarios y el pago a la seguridad social) constituyen el 80% de los costes del procesado²⁴, por lo que los proveedores a menudo buscan reducirlos. Esto puede conducir a una rebaja de los estándares laborales y poner en peligro la seguridad alimentaria.

Trabajadores y trabajadoras desde el hogar

Hemos documentado casos en los que las trabajadoras que trabajan desde sus casas ganan menos del salario mínimo, y hemos constatado que esta es una

¹⁸ La Clausula 43 de la Constitución India indica que: “The State shall endeavour to secure, by suitable legislation or economic organisation or in any other way, to all workers, agricultural, industrial or otherwise, work, a living wage, conditions of work ensuring a decent standard of life and full enjoyment of leisure and social and cultural opportunities.”

¹⁹ Convention 100 de la OIT sobre “Mismo salario para igual trabajo”

²⁰ El código Base de la Ethical Trading Initiative en su Clausula 5.1 incluye entre los miembros del comercio al por menor de alimentos a Asda, Coop, M&S, Sainsbury, Tesco y Waitrose

²¹ <http://www.paycheck.in/main/salary/minimumwages/tamil-nadu> datos del Department of Labour and Employment del Gobierno de la India, a de 10 abril de 2013.

²² <http://www.paycheck.in/main/salary/minimumwages/kerala> datos del Department of Labour and Employment del Gobierno de la India, a 5 de marzo de 2011.

²³ Entrevistas de Traidcraft con los managers de las factorías de procesado de anacardo realizadas en la India entre abril y mayo de 2013.

²⁴ Ibid

práctica muy extendida²⁵. Por un día de trabajo pelando 10 Kg de anacardos una trabajadora que lo hace desde su casa en Tamil Nadu recibiría 130 Rupias²⁶ (el salario mínimo es de 147). Según nuestras entrevistas esta cantidad de dinero sería suficiente para comprar los alimentos básicos que necesita una pequeña familia, pero no cubriría otros gastos ni permitiría ahorro alguno. Un cálculo (llevado a cabo por el sector de la confección) sitúa el salario mínimo en la India en 300 Rupias diarias²⁷. Las trabajadoras que trabajan desde sus casas en Tamil Nadu reciben menos de la mitad.

Pagos a la seguridad social

Los pagos a la seguridad social o son incorrectos o directamente no se pagan, algo que tiene pocas consecuencias para los propietarios de las factorías. Los trabajadores pueden luchar para controlar que los pagos a la seguridad social se han hecho de manera correcta, sin embargo esto implica que tengan que viajar a otra ciudad, lo que puede resultar muy caro o directamente imposible para los ellos. Los trabajadores y las trabajadoras se quedan así sin un seguro médico adecuado o sin una pensión con la que vivir cuando se retiren²⁸.

Inseguridad en el empleo

El RCN está normalmente disponible tan solo dos veces al año, pero con un proceso de almacenamiento adecuado se puede procesar durante todo el año. Sin embargo los trabajadores rara vez obtienen contratos permanentes y la llegada de nuevos trabajadores a lo largo del año contribuye a que el patrón de empleo sea muy inseguro.

El sistema de trabajo a destajo

Los salarios vienen determinados por la cantidad de trabajo que el empleado realice en un día. A los trabajadores se les paga en función del peso total de los granos que producen. Este sistema transfiere riesgos sobre los trabajadores ya que ellos no pueden controlar procesos como el secado o el almacenamiento que se produce tras la cosecha, lo que puede afectar a la calidad del RCN.

Si el RCN es de baja calidad, se podrán extraer un número menor de anacardos enteros, y al estar los trabajadores bajo un sistema de pago a destajo no se les pagará por los granos rotos²⁹. A los trabajadores y trabajadoras se les priva también de su salario cuando se produce un fallo en la maquinaria (por ejemplo cuando se rompe una caldera) o si se da el caso de que no hay anacardos que procesar.

En algunas áreas las trabajadoras han negociado diferentes ratios en función de la calidad del RCN que estén procesando. Sin embargo, esto no ocurre así en todos los

²⁵ Entrevista de Traidcraft realizada en mayo de 2013.

²⁶ Ibid

²⁷ El salario base en Asia, <http://www.fairwear.org/ul/cms/fck-uploaded/documents/countrystudies/india/countrystrategicplanindia2013.pdf>

²⁸ Entrevistas de Traidcraft con trabajadoras del procesado en factorías y en sus casa-taller realizadas en la India entre abril y mayo de 2013.

²⁹ Entrevistas de Traidcraft con las contrapartes.

lugares del país y el riesgo de que el RCN sea de baja calidad corre a cargo de los trabajadores.

Sueldos más bajos en el caso de trabajadoras temporales. Hemos encontrado casos en los que las trabajadoras temporales cobran 28 Rupias por Kg mientras que las trabajadoras permanentes obtienen 38 Rupias realizando el mismo trabajo³⁰. Con este ratio, un trabajador temporal que procese 5 Kg al día (que es la producción estimada diaria más baja) recibiría tan solo 140 Rupias diarias, casi 60 Rupias menos que el mínimo estatal, y muy lejos del salario mínimo vital.

Existen también diferencias geográficas. El precio por cada grano desconchado en Tamil Nadu es tan solo el 60% del de Kerala. La ONG CADRE estima que entre un 60 y un 70% de las mujeres de la región fronteriza de Tamil Nadu trabajan en la industria del anacardo. Esto sugiere que existe una gran cantidad de trabajo externalizado en esta zona para así evitar los altos costes derivados de los estándares laborales de Kerala.

También hemos encontrado evidencias que muestran pagos salariales por debajo de mínimo legal exigido en Kerala. Las nóminas de las trabajadoras de una pequeña unidad de procesado en Kollam muestran que el promedio de ganancias de las trabajadoras tras varios días de trabajo alcanzan las 173 Rupias antes de las deducciones, una cifra muy por debajo de salario mínimo estatal que se sitúa en 198 Rupias³¹.

5. Condiciones de trabajo inseguras para las trabajadoras del procesado en la India

El desconchado de los anacardos requiere un trabajo manual en unas condiciones inherentemente inseguras debido al aceite que desprende el RCN. No hemos hallado evidencias de que se esté llevando a cabo un esfuerzo concertado para asegurar de manera satisfactoria las condiciones laborales. Pocas factorías tienen códigos de conducta sobre estándares laborales y tan solo dos factorías indias tienen sus auditorías sobre estándares laborales subidas a la base de datos Sedex (una base de datos colectiva sobre los datos relativos a las auditorías en la cadena de suministros). Todo ello a pesar de que los supermercados británicos se comprometieron en su día a cumplir con el código ETI en todos sus establecimientos de venta al público.

En las factorías que producen para el mercado internacional y que nosotros hemos visitado hemos encontrado que muchos trabajadores:

- Estaban agachados en el suelo, golpeando de manera repetitiva los anacardos con un palo o una roca para poder romperlos y abrirlos.
- Se quejaban de dolores en las articulaciones, dolores de espalda, y otros problemas de salud. Una trabajadora que había estado procesando anacardos durante 10 años nos contó que sufría diabetes y problemas de presión sanguínea debido a sus condiciones de trabajo³².

³⁰ Ibid

³¹ Entrevistas de Traidcraft con el manager de una factoría realizada el 4 de mayo de 2013.

³² . Trabajador de una factoría entrevistado por Traidcraft en mayo de 2013.

- Rara vez se provee a las trabajadoras con sillas, así tienen que trabajar de cuclillas. Esto provoca que tengan dolores de piernas, de espalda y en las rodillas. Muchas mujeres se han dañado el útero por estas prácticas laborales.

El desconchado de los anacardos libera un líquido caustico que afecta a la piel, los ojos y a la salud en general.

- La exposición al líquido caustico puede causar dermatitis, decoloración en la piel y abrasamiento.
- La protección de los trabajadores es muy variable. Va de ninguna a limón o aceite de ricino para poner en las manos de los trabajadores o en su caso guantes individuales. Una trabajadora nos dijo que no les proporcionaban guantes, sino que los tenían que comprar ellas mismas por un precio de 8 Rupias, lo que conducía a que muchas mujeres trabajasen sin ellos.
- Muchas trabajadoras realizan su labor de cuclillas sobre pequeños tablones de madera tirados en el suelo durante todo el día. El polvo y los fragmentos derivados de la producción, que nosotras asumimos que contienen restos de líquido caustico, causan infecciones de orina y problemas de tipo reproductivo.
- El polvo caustico flota en el aire y respirarlo puede llevar a contraer enfermedades de tipo respiratorio como la tuberculosis.
- El polvo afecta a la vista de las personas: *Sightsavers International* ha trabajado con CADRE en esta temática³³.

A menudo los trabajadores carecen de acceso a los baños y apenas se hace nada para mejorar las condiciones generales de salubridad.

- Nunca hay lavabos suficientes o si los hay son inutilizables, por lo que los trabajadores no beben agua, lo que puede llevar a que contraigan enfermedades en los riñones.
- Al no haber unas instalaciones adecuadas para lavarse las manos, los trabajadores pueden intoxicarse con el aceite de los anacardos cuando paran para comer.
- En algunas instancias los trabajadores no pueden hablar en ciertos estadios del procesado (porque si lo hacen pueden “escupir” sobre los anacardos). Sin embargo, el silencio forzado durante periodos largos de tiempo puede provocar problemas de salud mental en los trabajadores³⁴. En algunos

³³ La ONG CADRE trabaja en Tamil Nadu (una zona en la que las empresas de Kerala subcontratan servicios).

³⁴ Por ejemplo en la manufactura del iphone:
<http://www.digitaltimes.com/articles/19278/20130806/foxconn-mass-suicide-survivor-apple-iphonefactory.htm>

lugares hemos visto que se utilizan mascarillas, lo que sí permite a los trabajadores comunicarse.

Estándares más bajos en las unidades de procesado más pequeñas

- Las condiciones de trabajo en las unidades de procesado más pequeñas pueden ser mucho peores que aquellas que nos encontramos en las grandes factorías: muchas mujeres se sientan en el suelo, particularmente durante el desconchado del anacardo. No se provee a los trabajadores con material para que se protejan las manos y los lavabos habilitados están en unas condiciones incluso peores que aquellas que hemos visto en las grandes factorías³⁵.

Estas condiciones de trabajo tan precarias deberían ser un tema de relevancia para la cadena de suministro de los supermercados de la UE. Compañías exportadoras muy respetadas compran en torno al 90% de sus productos a estas pequeñas unidades de procesado, empaquetándolos y exportándolos bajo el nombre de la empresa exportadora³⁶.

Condiciones laborales: los trabajadores migrantes

Hemos encontrado evidencia de que la necesidad de reducir los costes laborales está llevando a las compañías de procesado de anacardos a utilizar a contratistas que reclutan mano de obra inmigrante. Esto puede ser muy problemático: los contratistas son conocidos por sus malas prácticas. Así por ejemplo del dinero que cobran estos trabajadores por su jornada laboral les requisan una parte en concepto de deudas. Además suelen tratar de controlar aspectos de la vida privada de las personas que contratan. Los trabajadores inmigrantes a veces viven en las factorías lo que implica que sea más fácil obligarlos a trabajar horas extra. Un informador obtuvo una grabación en la que se decía que este tipo de mano de obra era maravillosa porque “quiere trabajar las 24 horas del día”³⁷. A no ser que se gestione bien, el uso de mano de obra inmigrante puede conducir a la explotación laboral y llevar directamente a una cuasi-relación de servidumbre.

6. Tendencias clave en la cadena de suministro

El aumento en la volatilidad de los precios

La demanda de anacardos está aumentando a nivel global pero su suministro no siempre es confiable. Los productores de anacardos en el Oeste de África son vulnerables a los riesgos de tipo político y logístico. Por ejemplo, el golpe de Estado en Guinea Bissau provocó enormes pérdidas en las ventas de las grandes compañías de producción de anacardos ya que los compradores no pudieron viajar al país³⁸. Este tipo de fluctuaciones en el suministro implican que los precios sean muy volátiles³⁹.

³⁵ Entrevistas de Traidcraft con informantes clave.

³⁶ Ibid

³⁸ <http://www.traidcraft.org/news/info/Report-951066-Guinea-Bissau-Trade-Blockade-raises-cashew-exports-raise-hardship>

³⁹ Investigación de Natural Protocol de 2013.

Riesgo, confianza y corto plazo

Si una factoría de procesamiento de pequeño o mediano tamaño no tiene suficiente dinero en efectivo le resultará imposible mantener su *stock* durante la temporada de cosecha que va de febrero a mayo, que es cuando los precios del RCN son bajos, no pudiendo esperar a que los precios suban para realizar la venta. Los compradores europeos están más interesados en el precio venta por Kg que en el establecimiento de relaciones de negocio a largo plazo.

Opacidad y falta de información de mercado

Algunas factorías de procesamiento se quejan de la falta de *feedback* y de información sobre los precios de mercado por parte de los compradores europeos, especialmente en lo referido a cuál es el destino final del producto que ellos venden. Es decir, quién es el vendedor final. Esto provoca desconfianza acerca del rol que juega el comerciante cuando compra anacardos para luego revenderlos⁴⁰.

Controles y estándares laborales en declive

Muchas de las factorías que han avanzado hacia la mejora de las condiciones laborales en sus establecimientos deberían estar encantadas de pasar por una auditoría. Esto las diferenciaría de aquellas empresas que no lo han hecho.

Algunas compañías han hablado con Traidcraft para explicarnos que si bien en el pasado las auditorías eran muy comunes ahora ya no lo son tanto. Los compradores europeos ya no están tan interesados en estas cuestiones y los anacardos se venden en la UE sean cuales sean las condiciones laborales de producción.

7. Recomendaciones

¿Qué pueden hacer las factorías de procesamiento indias?

- Cumplir con las leyes que rigen en el Estado en el que operan, pagar al menos el salario mínimo y cumplir con todas las provisiones de la seguridad social.
- Negociar un acuerdo de negociación colectiva con sindicatos independientes y consultar de manera activa y regular con los administradores de la planta temas relacionados con el lugar de trabajo.
- Pagar a los trabajadores un salario digno⁴¹ y comunicar a sus clientes (las compañías de procesamiento de la UE) el impacto que esto tiene sobre los costes de producción.
- De manera conjunta con los representantes de los trabajadores idear un sistema de pagos en el que estos no soporten riesgos derivados de factores que escapan a su control.

⁴⁰ Entrevista de Traidcraft con un informante clave realizada en septiembre de 2013.

⁴¹ Un salario digno es aquel que permite a los trabajadores cubrir sus necesidades vitales básicas y poder ahorrar algo. La cuantía de un salario digno podrá variar entre países y regiones en función de los servicios sociales que otorgue el país así como del coste de la vida a nivel local.

- Contratar a los trabajadores de manera directa.
- No sobrepasar el máximo legal de horas de trabajo semanales y por trabajador.
- Proveer a los trabajadores con medidas de seguridad e higiene efectivas y suficientes. Mantener un contacto permanente con las trabajadoras después de llevar a cabo la formación laboral y el periodo de prueba.
- Capacitar a las organizaciones de la sociedad civil locales para que formen a los trabajadores en aspectos como qué debe incluir un contrato laboral, cómo acceder a los servicios sociales o cómo controlar que los pagos a la seguridad social se están haciendo de manera efectiva.

¿Qué pueden hacer las compañías de procesamiento del UE?

- Reconocer que el procesamiento de los anacardos conlleva riesgos implícitos y comprender cuáles son estos riesgos.
- Evaluar cuáles son los proveedores que cumplen con los estándares mínimos exigidos así como con las leyes nacionales y estatales y también quiénes de ellos están dispuestos a cumplir con los códigos de conducta laborales estándar europeos tales como el ETI.
- Seleccionar a los proveedores que cumplen con estos estándares. Si ningún proveedor cumple con estos requisitos, el contrato con el proveedor estará supeditado a que durante el tiempo de vida de dicho contrato tendrá que trabajar para alcanzar los estándares exigidos.
- Evaluar si las prácticas de la propia compañía impiden que se puedan alcanzar unas mejores condiciones laborales y rectificar tales prácticas. Esto incluye los patrones de compra (comprar siempre que se pueda de manera directa y sin intermediarios) o que se paguen unos precios por los productos que permitan sostener unos salarios dignos.
- Premiar con más pedidos a los proveedores que cumplan con las buenas prácticas inscritas en los códigos de conducta.
- Desarrollar relaciones de negocio a largo plazo con los proveedores y trabajar de manera conjunta con ellos para desarrollar un plan de mejora en las prácticas laborales y comerciales.

¿Qué pueden hacer los supermercados de la UE?

- Pagar a los proveedores en un plazo máximo de 30 días.
- Evitar cambios a última hora en los pedidos ya realizados a no ser que el propio supermercado corra con los gastos derivados de tal cambio.
- Evitar la utilización de Prácticas de Comercio Injusto tales como las que hemos visto en este informe.
- Adquirir compromisos de compra a largo plazo.

- Reconocer y pagar debidamente por los productos de calidad.
- Trabajar con las compañías de procesamiento de la India y otras contrapartes de la cadena de suministro para llevar a cabo mejoras sostenibles en el sector.

¿Qué puede hacer la clase política de la UE?

- Reconocer que las iniciativas de tipo voluntario para poner fin a las PCI no han tenido éxito.
- Apoyar el establecimiento de mecanismos de aplicación independientes que tengan el poder suficiente para combatir contra las PCI, incluyendo el poder de establecer multas.
- Revisar la política de competencia para prevenir y revertir el aumento del poder de compra en las cadenas de suministro de alimentos.
- Requerir a los supermercados y a las compañías de procesamiento informes donde se especifiquen el porcentaje del número de trabajadores y trabajadoras que reciben un salario digno en la cadena de suministro.

Cómo funciona una cadena de suministros. Guía terminológica.

Consumidores: compran anacardos para su consumo como *snack* (que se encuentran en la sección de comestibles de los supermercados) o como ingrediente.

Supermercados: compran el producto a una compañía de procesamiento de la UE. El supermercado selecciona a qué compañía comprarle. Los paquetes de anacardos para el consumo son entregados al depósito de distribución del supermercado para su almacenamiento. El supermercado transporta los paquetes de anacardos hasta las tiendas y llaman la atención del consumidor final para que acuda a comprarlos.

Los precios del anacardo han aumentado en los últimos tiempos por lo que los márgenes de beneficio en la UE están bajo presión. Los supermercados no quieren vender los anacardos por encima de un cierto precio (ej. 2 Euros), por lo que han comenzado a comprar anacardos rotos o que no están en un estado visual perfecto, han mezclado los anacardos con otros ingredientes de bajo coste y/o han reducido el tamaño del paquete final que ponen a disposición del consumidor. Todo ello para lograr que el cliente pueda comprar un *snack* a bajo precio.

Compañías de procesamiento de la UE: empaquetan los anacardos en bolsas individuales destinadas al consumidor final. A veces tuestan o ponen sal en los anacardos o también los mezclan con otros ingredientes antes de empaquetarlos. El proceso de empaquetado de anacardos tal cual llegan desde su lugar de origen es la función que menos valor añadido aporta.

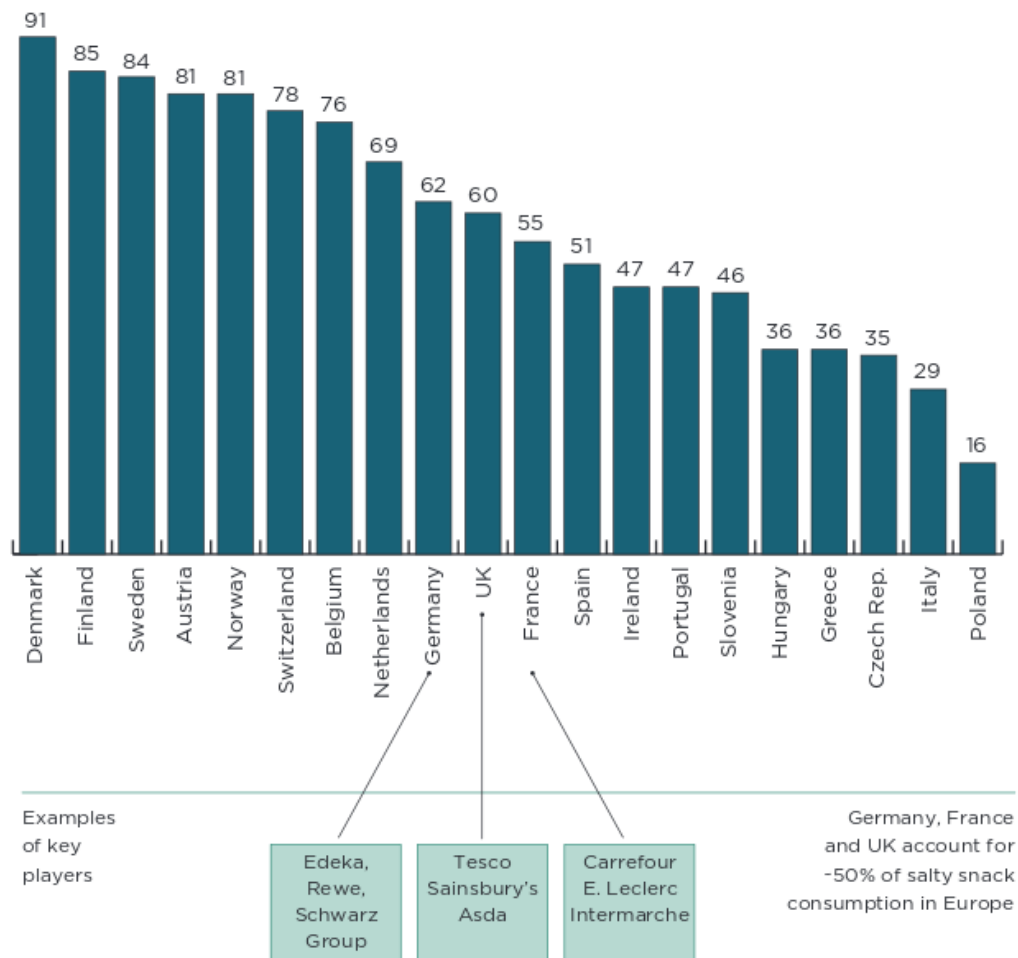
Las compañías de procesamiento de la UE compran el anacardo de manera directa o a través de intermediarios (*traders* o *brokers*) a las **compañías de procesamiento de la India**. Los *traders* compran el producto, luego son de su propiedad en un cierto estadio, mientras que el *broker* se lleva una comisión tanto del comprador como del proveedor y su función es la de resolver las disputas que puedan surgir.

Las compañías de procesamiento de la India: como mínimo empaquetan el anacardo. Pueden también llevar a cabo algunas o todas las funciones del procesamiento del RCN. Hay varios tipos y grados con respecto al grano, de entre ellos, el grano puede estar entero, roto o desconchado. También hay tamaños diferentes (el más vendido en la UE es el que tiene un tamaño de W320). Los anacardos que se envían a la UE son envasados al vacío en “*flexi-packs*” de 25 o 50lb. Los que se envían a la India o a Oriente Medio se empaquetan en latas. Las compañías de procesamiento de la India ya realicen la venta de manera directa o a través de intermediarios tienen el control de algunos aspectos del proceso (ej. el empaquetado). Pueden tener también el control de otras etapas de la producción o pueden externalizarlas a otras factorías de menor tamaño. Normalmente externalizan las etapas del procesamiento que exigen mano de obra intensiva, como el desconchado o el pelado de los anacardos.

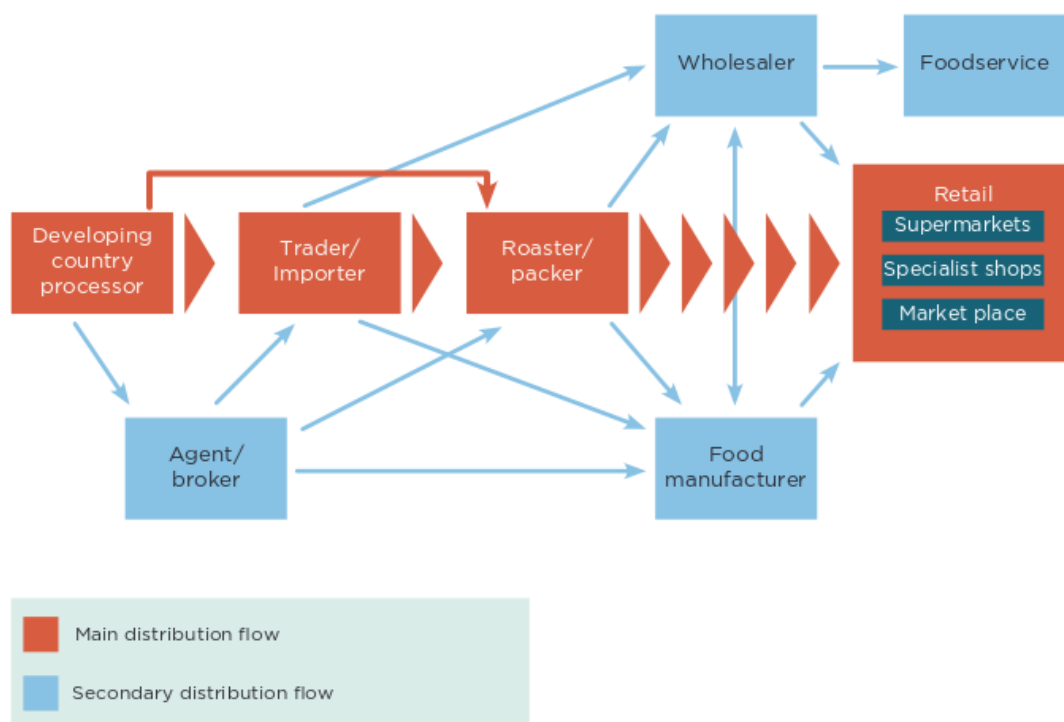
Algunas compañías de la India organizan sus ventas y sus compras de manera conjunta. El resultado puede ser uniforme pero el mismo enfoque de recursos humanos no puede aplicarse de manera transversal en las distintas compañías e instalaciones.

RCN *traders* o RCN *brokers*: ambos realizan labores de venta para las compañías de procesamiento indias. Las compañías venden a estos *brokers* y *traders* de RCN. Las compañías bien organizadas y empoderadas pueden lograr negociar unos precios adecuados. Las compañías que se encuentran más aisladas suelen estar más expuestas y reciben una miseria por sus granos una vez las otras compañías que operan en la cadena de suministros han logrado ya sus márgenes de beneficio.

Apéndice 1: Concentración en el mercado de la alimentación en los Estados miembros del EFTA



Apéndice 2: Canales de mercado del anacardo en los mercados de la UE





Traidcraft Exchange is the only development charity in the UK which specialises in making trade work for the poor. Together with local partners we create opportunities for poor people to harness the benefits of trade and develop sustainable livelihoods. We also use the experience of our sister fair trade company, Traidcraft plc, to improve wider trade practices. Traidcraft's Policy Unit conducts research and advocacy work to reform trade rules and improve the way companies operate.



This publication has been produced with the assistance of the European Union. The contents of this publication are the sole responsibility of Traidcraft and can in no way be taken to reflect the views of the European Union